

# Catalogue de formation Les Journées de la Mallette

*Accompagnez les entrepreneur·e·s citoyen·nes*



**inter  
made**  
entreprendre solidaires !

# SOMMAIRE

---

- 03 — A propos des Journées de la Mallette
- 04 — Approche pédagogique et modalités de financements
- 06 — L'équipe pédagogique
- 07 — Formation socle - accompagnement humain
- 08 — Formation socle - accompagnement technique
- 09 — Formation avancée - gouvernance partagée
- 10 — Formation avancée - l'apport du coaching
- 11 — Formation avancée - Evaluer l'impact des programmes d'accompagnement
- 12 — Prestations sur mesure
- 13 — Témoignages
- 14 — Ils nous font confiance
- 15 — Accès et plan

# A PROPOS DES JOURNEES DE LA MALLETTE

Incubateur de l'économie sociale et solidaire (ESS), nous accompagnons **depuis plus de 20 ans** l'émergence, la création et le développement d'entreprises citoyennes en Région Sud. **Organisme de formation reconnu**, nous participons aussi depuis 2016 à la professionnalisation du secteur en renforçant les capacités des actrices et des acteurs de l'accompagnement.

Nos formations s'appuient sur la **Mallette Pédagogique**, élaborée en 2012 dans le cadre d'un Projet Européen d'Appui à la Coopération et au Transfert dans l'Economie Sociale (PACTES). Cet outil est le résultat d'échanges et de l'adaptation de méthodologies d'accompagnement spécifiques à l'ESS de plusieurs structures européennes.

Nous enrichissons cette mallette progressivement sur la base d'un processus de capitalisation interne et dans une **dynamique apprenante avec notre écosystème**.

DEPUIS 2016

**735**

heures de formation

**169**

participants

**89**

structures

**97%**

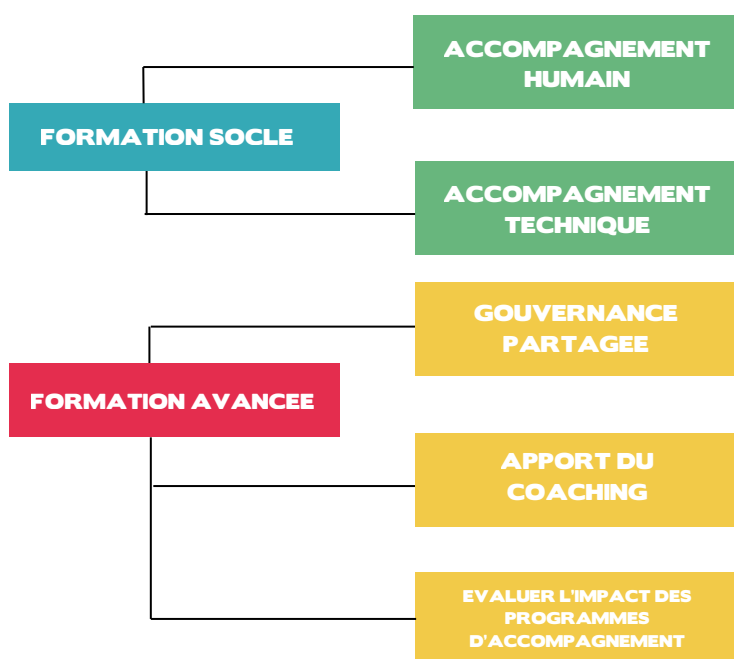
de taux de  
satisfaction



# APPROCHE PEDAGOGIQUE ET MODALITES DE FINANCEMENT

Nos formations s'adressent aux chargées et chargés de mission dans un incubateur, une association, une coopérative, une fondation, une entreprise ou une collectivité.

Elles sont organisées en **2 niveaux de formation**. Le parcours est **adaptable en fonction des besoins** des stagiaires : de 3 à 14 jours, répartis sur un semestre ou une année, avec un mix de présentiel et de distanciel.



Notre approche est résolument expérientielle et pensée pour répondre aux besoins des professionnels de l'accompagnement. De ce fait, chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et de mise en situation, avec :

- **Une adaptation du déroulé** de la formation ainsi que des cas réels en fonction des remontées des participants en amont de la formation (formulaire d'inscription) ;
- **Une variété de contenus** transmis (diapositives synthétiques, documents et outils de travail, etc.), d'exercices (analyse de cas, jeux de rôle, etc.) et de questionnements collectifs et individuels,
- **Des échanges de pratiques** prenant appui sur l'expérience de l'ensemble des participants et des formateurs.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Inter-Made porte une attention particulière à l'accessibilité des personnes en situation de handicap.

Afin de faciliter leur intégration et le suivi pédagogique, notre référente handicap sera en mesure de les accompagner dans les meilleures conditions afin d'offrir un confort de travail optimum et de s'entourer d'un réseau de partenaires pour répondre au mieux aux attentes des apprenantes et apprenants.

Prenez contact avec :

**Nunzia Contaldi, référente handicap :**  
[ncontaldi@inter-made.org](mailto:ncontaldi@inter-made.org)  
 Tél. : 06 29 94 37 62

Nos formateurs sont sélectionnés et reconnus pour leurs expertises et qualités ainsi que pour leur expérience professionnelle. Ils maintiennent leurs connaissances en continu dans leurs domaines d'activités respectifs.

## Prises en charge possibles

Inter-Made est un organisme de formation reconnu, certifié par Qualiopi. Ses prestations peuvent être prises en charge par les fonds de la formation professionnelle (OPCO, Pôle Emploi)\*. Inter-Made peut vous conseiller sur l'ingénierie financière de la formation.

*\*A ce jour, les Journées de la Mallette ne peuvent pas être prises en charge par le Compte Personnel de Formation (CPF)*



# L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



**Nunzia Contaldi**

Responsable qualité et reporting

[ncontaldi@inter-made.org](mailto:ncontaldi@inter-made.org)



**Cyril Hoccry-Lescarmure**

Directeur de l'accompagnement et de la formation

[choccry@inter-made.org](mailto:choccry@inter-made.org)



**Déborah Magalhaes**

Responsable des programmes régionaux

[dmagalhaes@inter-made.org](mailto:dmagalhaes@inter-made.org)



**Laurine Vaudet**

Responsable Ressources, Partage & Transfert

[lvaudet@inter-made.org](mailto:lvaudet@inter-made.org)



**Laura Sanna**

Experte accompagnement et formation | Animation territoriale Marseille

[lsanna@inter-made.org](mailto:lsanna@inter-made.org)



**Laurence de Tricaud**

Responsable accompagnement des projets post-crédation

[ldetricaud@inter-made.org](mailto:ldetricaud@inter-made.org)

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Se situer dans le champ de l'économie sociale et solidaire

Mettre en réseau et promouvoir des solidarités entre structures de l'ESS

Apprendre à gérer la relation avec les porteurs de projets pour les conduire vers l'autonomie

## PRE-REQUIS

Cette formation est destinée aux participants ayant au minimum 3 mois d'expérience sur un poste comprenant des activités de coordination, d'animation, de formation et/ ou d'accompagnement individuel de porteurs de projets

## EVALUATION

Feuilles de présence (assiduité des participants)

Evaluation de fin de formation

Auto-évaluation de la montée en compétences (en entrée et fin de formation)

## INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 3 jours (21 heures)  
Tarif : 1365 € TTC

## SESSIONS

11, 12 et 13 mars 2026  
24, 25 et 26 juin 2026

# FORMATION SOCLE

## ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

Analysez, améliorez, formalisez votre dispositif et votre pratique d'accompagnement des entrepreneurs de l'ESS.

### DESCRIPTION DU PROGRAMME

#### 1. Se situer dans l'ESS

- Représentation et définition
- Enjeux et principes de l'ESS

#### 2. Coopérer et mutualiser

- Pourquoi et comment mutualiser ?
- Concurrence versus coopération
- Coopération et mutualisation - Le cas d'Inter-Made
- Favoriser l'émergence d'une communauté

#### 3. Structurer et cadrer un dispositif d'accompagnement

- Trois aspects essentiels de l'accompagnement de projet
- Les besoins du porteur : de l'émergence à la consolidation
- Construire ou améliorer son dispositif d'accompagnement
- Compétences et outils de l'accompagnateur

#### 4. La posture d'accompagnement

- Les différents types de posture d'accompagnement
- Contenu des actions d'accompagnement
- Les quatre phases d'un accompagnement

# FORMATION SOCLE

## ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE

Appréhendez les outils techniques de l'ESS, leurs enjeux et leur transmission dans la pratique de l'accompagnement

### DESCRIPTION DU PROGRAMME

#### 1. Le cadre logique

- Les différentes utilisations du cadre logique
- La logique d'intervention d'un projet
- La construction d'un cadre logique

#### 2. L'étude de marché dans l'ESS

- Appréhender le marché
- Élaborer son positionnement
- Réaliser une enquête de terrain
- Développer une politique de partenariats
- Traduire économiquement les hypothèses de l'étude de marché

#### 3. Le Business Model Canvas

- Découverte du BMC
- Les deux blocs complémentaires
- Exemple d'animation du BMC

#### 4. Le modèle économique

- Introduction – définitions, présentation générale des outils de gestion et de comptabilité
- Les principes économiques de l'ESS : lucrativité limitée et hybridation des ressources
- Construire et faire évoluer un outil de simulation de son modèle économique
- Transmission des outils de gestion financière et analyse du modèle économique

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Accompagner à la structuration et à la cohérence du projet

Se repérer dans son environnement et construire un positionnement ESS

Approfondir l'étude de marché et développer l'innovation avec le Business Model Canvas

Elaborer un modèle économique pour construire la viabilité d'un projet d'ESS

### PRE-REQUIS

Cette formation est destinée aux participants ayant au minimum 3 mois d'expérience sur un poste comprenant des activités de coordination, d'animation, de formation et/ ou d'accompagnement individuel de porteurs de projets

### EVALUATION

Feuilles de présence (assiduité des participants)

Evaluation de fin de formation

Auto-évaluation de la montée en compétences (en entrée et fin de formation)

### INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 3 jours (21 heures)  
Tarif : 1365 € TTC

### SESSIONS

16, 17 et 18 mars 2026  
29, 30 juin et 1<sup>er</sup> juillet 2026

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Renforcer les capacités du chargé de mission à accompagner une gouvernance partagée et clarifier son rôle en fonction du cadre d'intervention

## PRE-REQUIS

Cette formation est destinée aux participants ayant au minimum 3 mois d'expérience sur un poste comprenant des activités de coordination, d'animation, de formation et/ ou d'accompagnement individuel de porteurs de projets

## EVALUATION

Feuilles de présence (assiduité des participants)

Evaluation de fin de formation

Auto-évaluation de la montée en compétences (en entrée et fin de formation)

## INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 4 jours (28 heures)  
Tarif : 1820 € TTC

## SESSIONS

24, 25 et 26 novembre 2026 en présentiel à Marseille  
12 janvier et 2 février : demi-journées en distanciel

# FORMATION AVANCEE

## GOVERNANCE PARTAGEE

Explorez l'accompagnement des dynamiques collectives entrepreneuriales : de l'identification d'un besoin social à une entreprise sociale avec une gouvernance partagée.

### DESCRIPTION DU PROGRAMME

#### 1. Diagnostic et pratiques de gouvernance

- Clarifier la définition et les enjeux de gouvernance
- Mettre à jour les écarts entre gouvernance théorique et pratique
- Identifier les croyances/valeurs individuelles et collectives en lien avec la gouvernance

#### 2. Accompagner vers la gouvernance partagée

- Coconstruire, ajuster et faire vivre une raison d'être partagée
- Clarifier la mission et la responsabilité de l'accompagnateur en fonction des cadres d'intervention
- Identifier des critères de réussite dans l'accompagnement de projets collectifs
- Utiliser les tensions dans le pilotage d'un collectif
- Prendre une décision en collectif

#### 3. Adapter sa pratique d'accompagnement à son cadre professionnel

- Partager ses bonnes pratiques et ses enjeux d'accompagnement
- Ajuster sa méthode en fonction du contexte et du public
- Renforcer les acquis : le questionnement, l'analyse et les outils d'accompagnement

#### 4. Prévention des conflits : outils et connaissances de base

- Clarifier les notions de base de la prévention de conflits
- Identifier le rôle de la créativité dans les situations conflictuelles
- Mettre en pratique des outils au service de la prévention des conflits dans un collectif

# FORMATION AVANCEE

## L'APPORT DU COACHING

Comment accompagner un processus de « transformation de soi » ? Le porteur de projet doit progressivement devenir un entrepreneur autonome. Au-delà de la transmission de savoirs et d'outils en gestion de projet et d'entreprise, comment aider l'entrepreneur à optimiser son potentiel pour atteindre ses objectifs ?

### DESCRIPTION DU PROGRAMME

#### 1. La création d'un rapport de confiance

- Se situer dans la relation d'accompagnement
- Comprendre les enjeux de la communication
- Utiliser la calibration et la synchronisation

#### 2. Le questionnement et l'analyse

- S'appropriier les questions du méta modèle
- S'initier aux métas programmes
- Comprendre la pyramide des niveaux logiques

#### 3. Les leviers de motivation et les freins au changement

- Le protocole état présent et état désiré
- La hiérarchie des valeurs
- Le feedback

#### 4. Adapter sa pratique d'accompagnement à son cadre professionnel

- Partager ses bonnes pratiques et ses enjeux d'accompagnement
- Ajuster sa méthode en fonction du contexte et du public
- Renforcer les acquis : le questionnement, l'analyse et les outils d'accompagnement

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Gérer la relation avec les porteurs de projets pour les conduire vers l'autonomie au service de leur projet (niveau avancé : partie 2 de la formation sur la posture)

### PRE-REQUIS

Cette formation est destinée aux participants ayant au minimum 3 mois d'expérience sur un poste comprenant des activités de coordination, d'animation, de formation et/ ou d'accompagnement individuel de porteurs de projets

### EVALUATION

Feuilles de présence (assiduité des participants)

Evaluation de fin de formation

Auto-évaluation de la montée en compétences (en entrée et fin de formation)

### INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 4 jours (28 heures)  
Tarif : 1820 € TTC

### SESSIONS

23, 24 et 25 septembre 2026 en présentiel  
4 septembre et 3 décembre 2026 : demi-journées en distanciel

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Construire la théorie du changement de son programme d'accompagnement

Identifier et adapter les indicateurs de Critérium aux spécificités de sa structure.

Cadrer et planifier son évaluation d'impact pour piloter son accompagnement par l'effet réel produit pour les entrepreneurs sociaux, les projets et le territoire / la société

## PRE-REQUIS

Il n'y a pas de prérequis attendu sur l'évaluation d'impact social : toute personne intéressée, quel que soit son degré de maturité sur le sujet, est la bienvenue (y compris les débutant.es).

## EVALUATION

Feuille de présence (assiduité des participants)

Auto-évaluation de la montée en compétences (en entrée et fin de formation)

Evaluation de fin de formation et à 3 mois

## INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 2 jours  
Tarif : 1137,5€ TTC

## SESSIONS

4 et 5 juin en présentiel et matinée du 14 septembre 2026 en distanciel

1<sup>er</sup> et 2 octobre 2026 présentiel et matinée du 12 janvier 2027 en distanciel

# FORMATION AVANCEE

## Evaluer l'impact des programmes d'accompagnement

Evaluer l'impact des programmes d'accompagnement destinés aux entrepreneurs sociaux avec le référentiel d'indicateurs d'impact "Critérium".

Cette formation est destinée à tous les responsables d'accompagnement, directeurs.rices de programmes, chief impact officers, chargé.es de développement, d'ingénierie etc. d'incubateurs et accélérateurs sociaux souhaitant initier une démarche d'évaluation d'impact.



Laboratoire  
E&MISE

Avec Valentine Clerc, cheffe de projet au Laboratoire E&MISE, ESSEC Business School

## DESCRIPTION DU PROGRAMME

### 1. Fondamentaux de la Mesure d'Impact Social (MIS).

- Appropriation des concepts clés et des grandes étapes de la MIS
- Définition d'une théorie du changement
- Méthodologie de collecte et d'analyse quantitative.

### 2. Présentation technique de l'outil Critérium et ateliers d'adaptation aux besoins spécifiques des participants.

- Découverte de l'outil Critérium
- Identification de ses propres indicateurs clés pour adapter la mesure d'impact aux besoins et aux contextes spécifiques de chaque structure.

Inter-session (2 mois) : Mise en pratique en autonomie au sein de sa structure.

### Demi-journée : Session de Retour d'Expérience (REX) et partage de bonnes pratiques.

Temps de partage d'expérience entre pairs afin de :

- mutualiser les premiers enseignements
- affiner son questionnaire en interne et ses modalités de déploiement
- consolider les bonnes pratiques identifiées

# PRESTATIONS SUR MESURE

Nous proposons aussi des journées au sein de votre équipe ou de votre groupement pour s'inspirer, se former et être accompagné.e. Nous nous déplaçons en France et à l'étranger

- **Inspiration (0,5 à 1 jour)**

Vous voulez découvrir l'ESS, les entrepreneurs à impact positif et/ou le métier d'incubateur dans un écosystème culturel riche ? Nous proposons des visites inspirantes, des rencontres avec les acteurs du changement et des ateliers pour mieux se connaître et collaborer.

- **Formation (2 à 4 jours)**

Vous souhaitez former votre équipe et impulser une dynamique interne autour d'un sujet, ou enrichir vos ressources pédagogiques ? Nous proposons de concevoir, en fonction de vos besoins et objectifs, des séquences pédagogiques sur les métiers d'incubateur, le rôle d'accompagnateur, les outils d'accompagnement et la gouvernance.

- **Accompagnement (2 à 6 jours)**

Vous avez besoin d'expertise, de retours d'expériences ou de prendre du recul pour développer votre incubateur ou concevoir un parcours ? Nous proposons de réaliser un diagnostic et de concevoir des ateliers participatifs mêlant brainstorming, outillage, benchmark et témoignage. Vous souhaitez un autre format ? Aucun problème: on s'adapte !

**Nos parcours peuvent être financés par votre OPCO. Voici deux financements spécifiques auxquels on ne pense pas toujours.**

## L'Action collective territoriale

Deux structures ont la possibilité de se rassembler pour bénéficier de la même formation, grâce à l'Action collective territoriale (ACT). Il s'agit d'enveloppes pouvant aller jusqu'à 15.000 euros TTC par demande sans frais annexe. Pour ce faire, rapprochez-vous de votre OPCO ! En raison du grand nombre de demandes, il est fortement conseillé d'entamer ce type de démarches dès janvier.

## Le Fonds national de l'emploi – Formation (FNE-Formation)

Selon le ministère du Travail, il a pour objet de « *maintenir les salariés en emploi et développer leurs compétences afin d'accompagner au mieux les entreprises éligibles dans leur transition écologique, numérique et / ou agro-alimentaire.* » La demande s'effectue directement auprès de votre OPCO.

Plus d'infos :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/>



# TEMOIGNAGES

Les Journées de la Mallette ont été une très belle expérience. J'ai particulièrement apprécié la qualité de l'accompagnement, tant sur le plan humain que technique. Les échanges et les rencontres ont été riches et stimulants, et le contenu m'a réellement permis de monter en compétences. Une équipe super, à l'écoute et très professionnelle, qui a su créer une belle dynamique tout au long du parcours.

*Matthieu, chargé d'accompagnement*

Une journée très enrichissante et équilibrée entre les apports théoriques et les exercices pratiques. Animée de manière à nous laisser un espace de réflexion, d'échanges et d'appropriation du contenu.

*Laura, Chargée d'accompagnement et d'animation*

Exemplaire ! Programme dense, mais les formatrices d'Inter-Made sont des excellentes pédagogues.

*Judith, accompagnatrice de projets ESS*

# ILS NOUS FONT CONFIANCE

Voici quelques structures avec lesquelles nous avons collaboré dans le cadre des Journées de la Mallette :

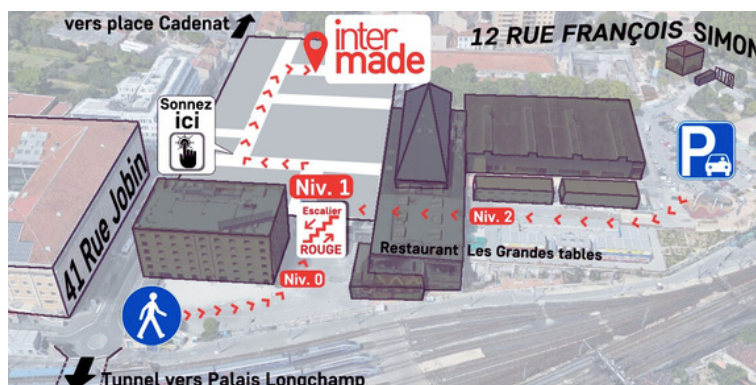


# ACCES ET PLAN

Nos formations se déroulent dans nos locaux, au niveau 1 de la Friche Belle de Mai :

41 rue Jobin  
13003 Marseille

*La Friche est ouverte 7j/7 dès 8h*



## Transports en commun



### Vélo

Borne vélo de la ville et parking à vélo dans la Friche



### Bus – arrêt Belle de Mai la Friche

Ligne 49 – Réformés Canebière / Vauban

Ligne 56 – Belle de Mai La Friche / Gare Saint Charles

Service 7/7 : de 6h40 à 19h10



### Métro

Lignes M1 et M2 arrêt Gare Saint-Charles

ou M1 arrêt Cinq Avenues – Longchamp / puis 15 min. à pied



### Tram

Ligne T2 arrêt Longchamp / puis 10 min. à pied

## Stationnement



La Friche dispose d'un parking payant accessible par l'entrée Simon  
12 rue François Simon · 13003 Marseille

*Attention : en fonction de l'activité du site, la Friche se réserve le droit de restreindre ou interdire totalement le stationnement dans la Friche. Avant votre venue, n'hésitez pas à vous renseigner au +33 (0)4 95 04 95 95.*

# VOTRE CONTACT FORMATION



Un doute, une question ?

Contactez notre Responsable qualité et reporting

Nunzia Contaldi

[ncontaldi@inter-made.org](mailto:ncontaldi@inter-made.org)

Tél : 06 29 94 37 62

**Inter-Made, Friche la Belle de Mai**

**41 rue Jobin, 13003 Marseille**

**[www.inter-made.org](http://www.inter-made.org)**

**Tél : 04 91 50 66 16**