

ACCOMPAGNEMENT  
FORMATION  
MUTUALISATION

**inter  
made**  
entreprendre solidaires !



# CRÉATION D'ENTREPRISE

**Incubateur d'innovation sociale**

## RAPPORT D'ACTIVITES ESS 2016

Contact : Cédric HAMON  
Tél : 04 91 50 66 16  
Adresse : 18 Rue du Transvaal,  
13004 Marseille

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cédric Hamon'.

Marseille, le 9 janvier 2017



## SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
1. IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE	3
2. LE PARCOURS D'INCUBATION EN INNOVATION SOCIALE	4
A. Le STARTER : La modélisation des entreprises socialement innovantes	4
B. La COUVEUSE : tester son activité, créer son entreprise	11
C. Le SUIVI CONSOLIDATION : atteindre son premier pallier de rentabilité, développer	19
3. RESSOURCES HUMAINES, PARTENAIRES ET RESEAUX	22
A L'équipe salariée de 2016	22
B. Partenaires, réseaux, évènements	24
4. CADRE ET POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT A INTER-MADE - La co-construction et la mutualisation au cœur des pratiques	27



## 1. IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE

### Dénomination de la structure

Nom :	Inter-Made
Adresse :	18 rue du Transvaal, 13004 Marseille
Statut :	Association loi 1901
Date de création de la structure :	2001
Nom du Président :	Pierre-André AUBERT
Nom du Directeur :	Cédric HAMON
Tél : 04 91 50 66 16 / Fax : 04 91 95 61 15 / Courriel :	<a href="mailto:contact@inter-made.org">contact@inter-made.org</a>

### Projet global d'Inter-Made

**Inter-Made accompagne depuis 15 ans l'émergence, la création et le développement des entreprises socialement innovantes en Région PACA.**

Fondé sur des procédés d'ingénierie pédagogique, notre métier articule des outils de formation, de coaching et de coopération pour sécuriser le lancement d'activités créatrices d'emplois et de richesses. Notre spécialisation incarne une volonté d'apporter des réponses durables aux enjeux économiques de notre époque et de notre territoire. Il s'agit de développer des activités économiques en proximité avec les habitants et en cohérence avec l'ensemble des dynamiques territoriales.

Inter-Made s'engage et se mobilise pour que les entreprises sociales et solidaires participent activement au développement économique local et proposent, de par leur pérennité et leur création de valeur, des réponses pertinentes aux besoins des habitants, d'aujourd'hui, et de demain.

Attaché au principe d'égalité des chances, nous basons nos méthodes sur l'adaptabilité, pour que chacun retrouve au sein du groupe un service qui réponde à ses besoins.

Actions financées par la Région PACA en 2016 à hauteur de 120 000 € :

- Les dispositifs d'accompagnement pour les porteurs de projet :  
« Starter », « Couvercle » et « Suivi-Consolidation »

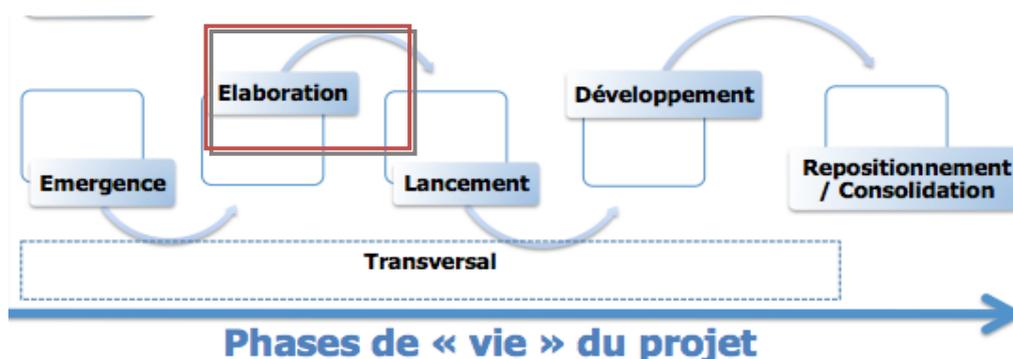


Inter-Made déploie une méthodologie spécifique visant à garantir :

- La maximisation et la juste répartition de la valeur ajoutée
- L'implication de l'ensemble des parties prenantes ;
- L'ancrage dans les dynamiques territoriales ;
- Des réponses positives aux enjeux de société, sociaux et environnementaux.

## 2. LE PARCOURS D'INCUBATION EN INNOVATION SOCIALE

### A. Le STARTER : La modélisation des entreprises socialement innovantes



#### a) Rappel sur les caractéristiques du dispositif

Le Starter est une étape de pré-test et modélisation économique avant lancement de l'activité.

Il s'agit de formation en individuel et en collectif de 13 semaines à raison d'une journée de formation collective par semaine et d'un entretien individuel tous les 15 jours.

Territoires en 2016 : Marseille, Vitrolles, Arles, et Toulon cette année.

Cette action est largement appréciée depuis 2005. 33 sessions de formation de 3 mois se sont déroulées à Marseille depuis le lancement du Starter, 8 à Vitrolles (1ère session en 2012) et 5 à Arles (1ère session en 2014). L'année 2016 a été marquée par le lancement d'une nouvelle session à Toulon, et ce dans le cadre du transfert du Starter à l'Accélérateur Social de Toulon.



En amont de cet accompagnement, des réunions d'informations collectives sont organisées tout au long de l'année pour présenter le dispositif aux personnes souhaitant suivre le Starter. **En 2016, ce sont 9 informations collectives qui ont eu lieu.**

Les dossiers de candidature reçus sont étudiés par un comité de recrutement interne constitué des permanents d'Inter-Made. En 2016, ce sont 5 comités de recrutement qui ont eu lieu sur les différents territoires.

A l'issue du Starter, un comité d'appui a lieu pour chacune des sessions Starter. Les porteurs de projets présentent leur étude de faisabilité du projet auprès d'un collectif de professionnels et partenaires techniques institutionnels ; des échanges et conseils sont donnés aux porteurs de projets. **En 2016, ce sont 5 comités d'appui qui se sont déroulés.**

## **b) Résultats qualitatifs 2016**

*A l'issue de la formation :*

**En termes d'attitudes, les participants sont :**

- capables de se situer au sein de l'économie sociale et solidaire
- conscients des implications de la posture d'entrepreneur
- convaincus de la nécessité d'avoir une démarche commerciale
- persuadés de l'intérêt d'associer les usagers et les partenaires dans la conduite du projet

**En termes de connaissances, les participants savent :**

- distinguer les éléments importants pour réaliser leur étude de faisabilité
- reconnaître les grands principes de la comptabilité et de la gestion
- identifier la ou les structures d'accompagnement/de financement adéquates
- choisir les outils de communication pertinents

**En termes d'habiletés, les participants peuvent :**

- conduire une étude de faisabilité
- réaliser une première évaluation de leurs charges, de leurs prix de revient et de leur seuil de rentabilité
- faire un budget prévisionnel
- présenter leur projet à l'écrit comme à l'oral
- établir une stratégie de communication
- commencer à construire un argumentaire de vente



## c) Résultats quantitatifs 2016

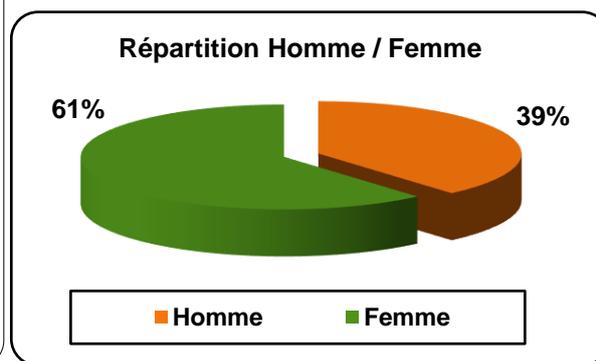
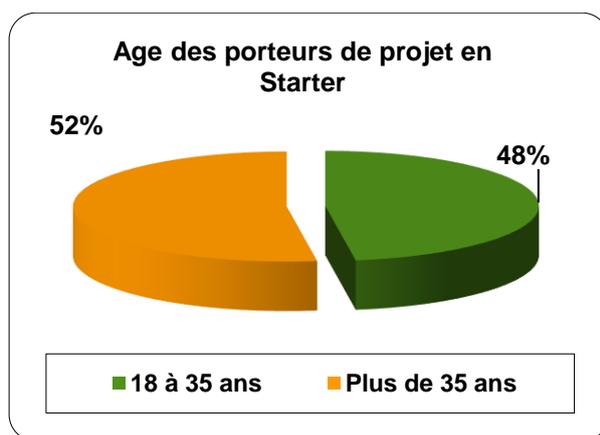
### Nombre de projets/porteurs accompagnés en 2016 et leur devenir

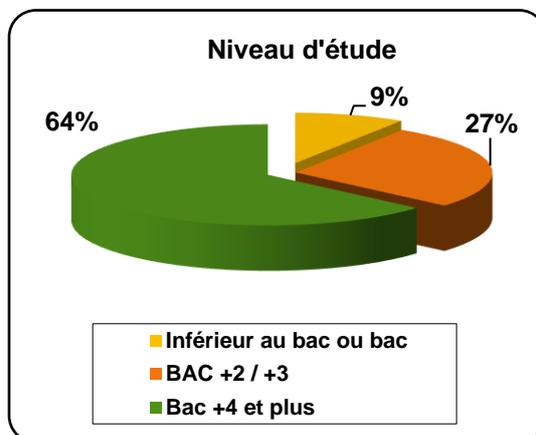
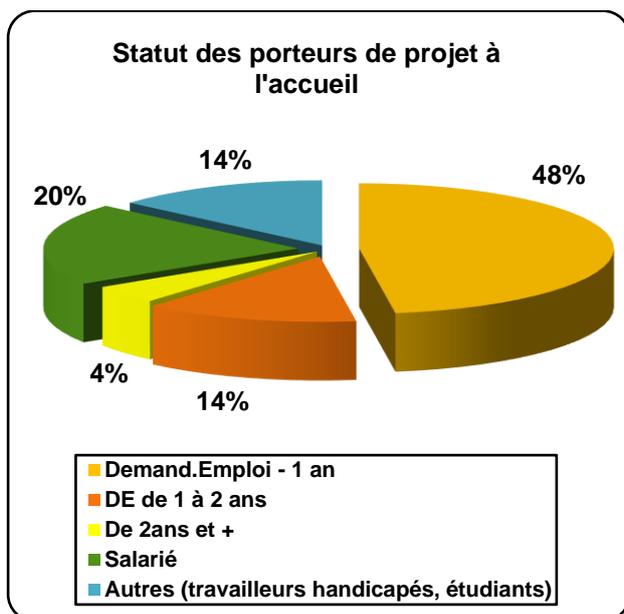
Effectif 2016 : 51 porteurs de projet (soit 40 projets) ont bénéficié du dispositif. A ces bénéficiaires directs, il faut ajouter les membres associés de leurs projets qui peuvent participer aux formations ou rendez-vous individuels.

Territoire	Effectif
Marseille	25 porteurs – 18 projets
Vitrolles	8 porteurs – 8 projets
Arles	11 porteurs – 8 projets
Toulon	7 porteurs – 6 projets
<b>Total</b>	<b>51 porteurs – 40 projets</b>

### Statistiques sur les porteurs de projet

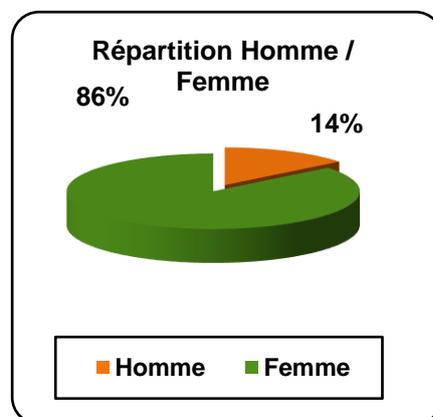
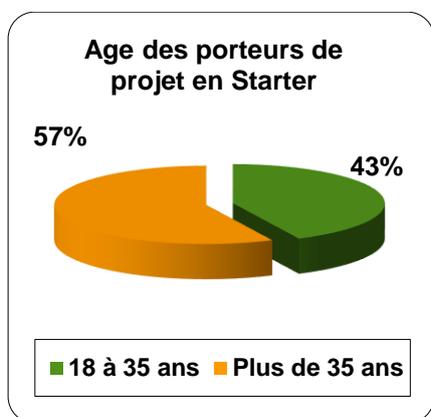
Sont ici prises en compte les personnes qui ont suivi le Starter de Marseille, Arles, ou Vitrolles.

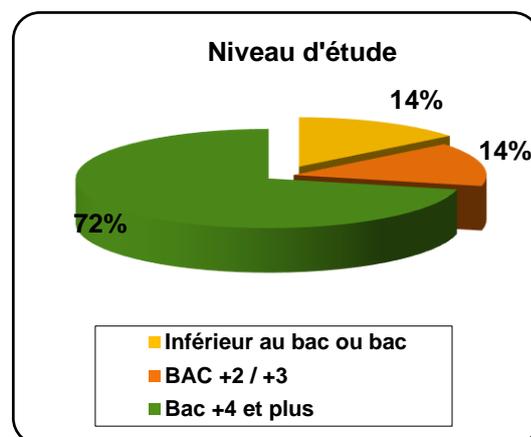
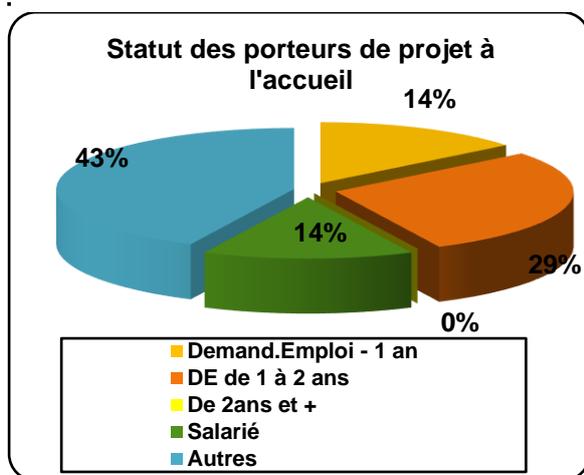




La plupart des porteurs de projets que nous accompagnons en Starter sont des femmes, demandeurs d'emploi (66%), et ayant un niveau d'étude de bac + 4 et plus (64%).

A ces premiers bénéficiaires s'ajoutent ceux qui ont suivi le 1<sup>er</sup> Starter de Toulon. Voici les statistiques spécifiques à ce Starter :





Là encore, notons la très grande part de femmes accompagnées (86%), caractéristique forte de l'Economie Sociale et Solidaire.

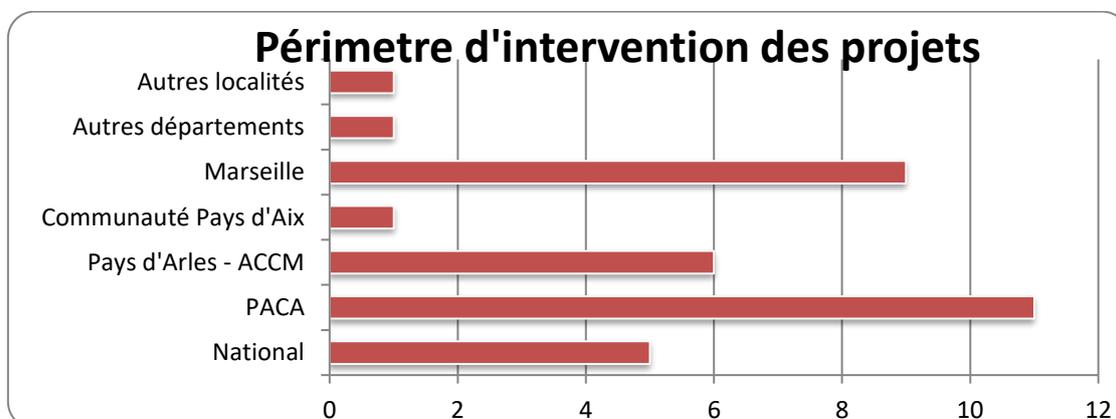
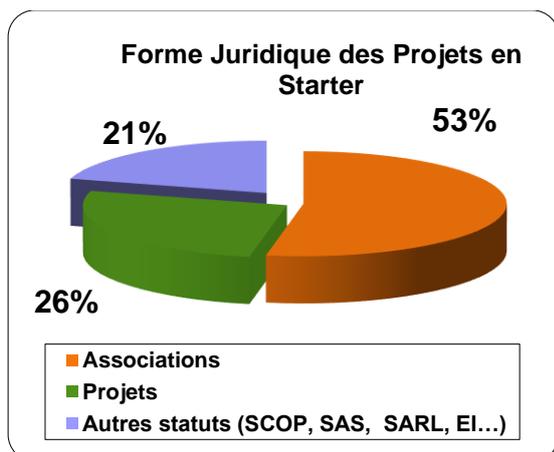
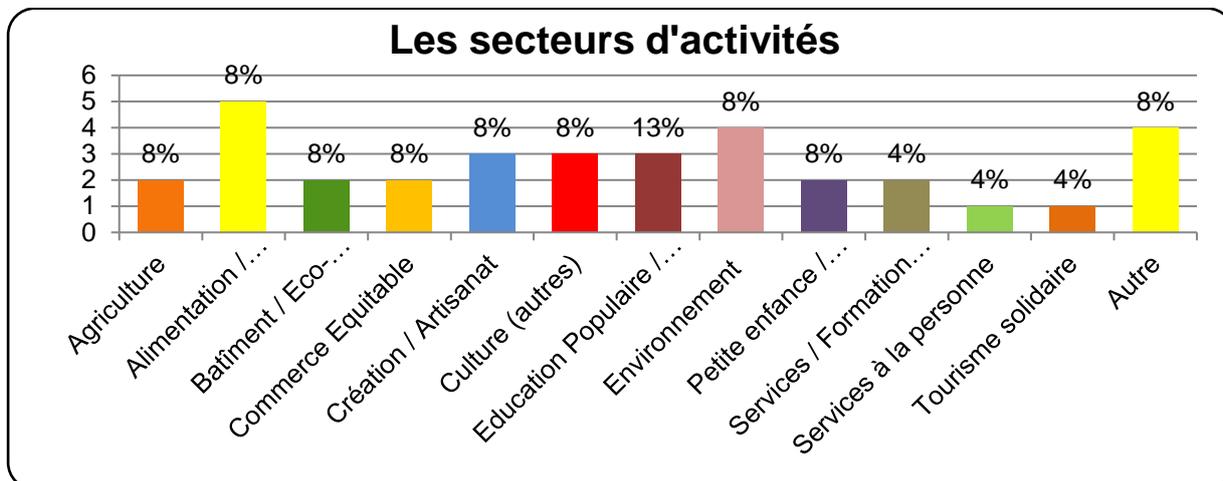
72% des personnes accompagnées ont un niveau d'étude de bac +4 et plus.

43% sont des demandeurs d'emploi (14% demandeurs d'emploi de moins d'un an + 29% demandeurs d'emploi de 1 à 2 ans). Cependant, il est important de noter que l'intitulé « autres » dans le graphique *statut des porteurs de projet* regroupe des individus qui sont très souvent sous statut d'auto-entrepreneur doublé de celui de demandeur d'emploi. Ils souhaitent développer leur activité notamment afin de créer leur propre emploi. Ce sont donc près de 86% des personnes accompagnées dans le cadre du Starter de Toulon qui sont demandeurs d'emploi.



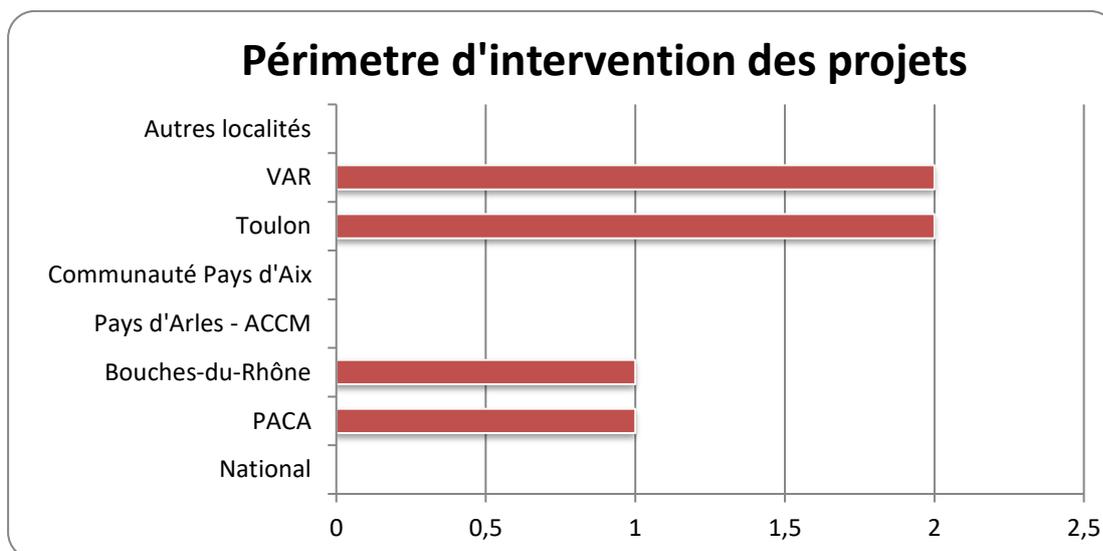
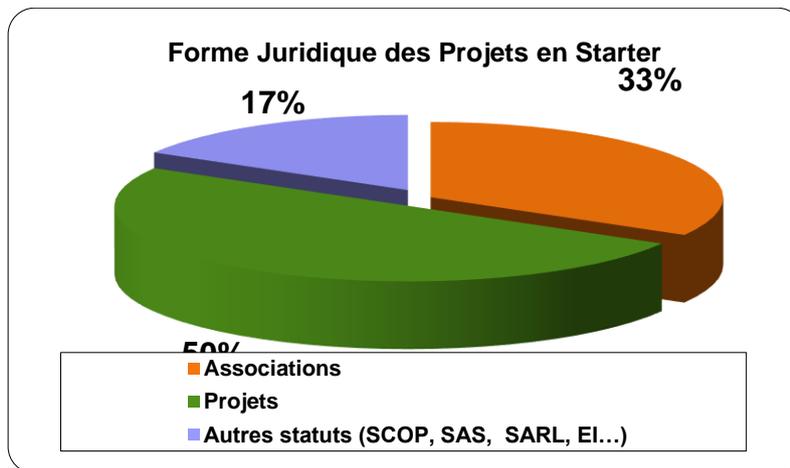
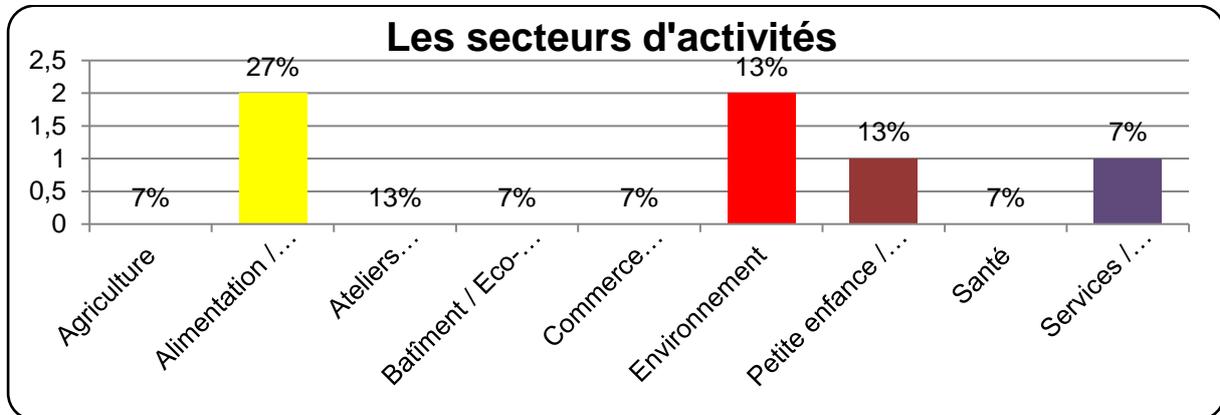
## Statistiques sur les projets

Sont ici pris en compte les projets accompagnés dans le Starter de Marseille, Arles ou Vitrolles.



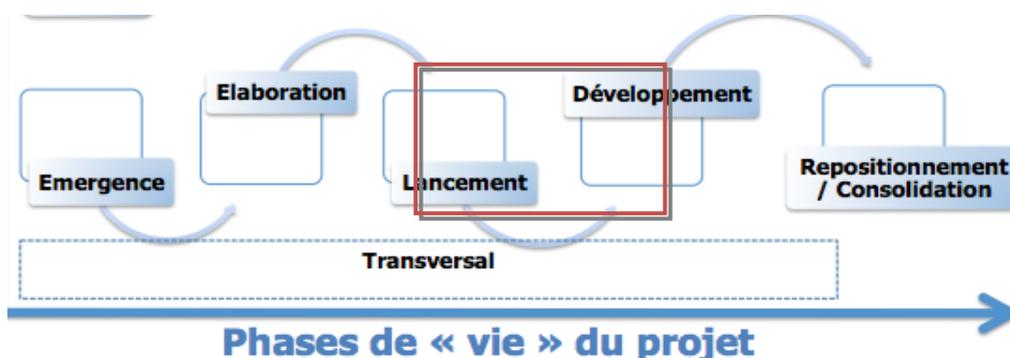


Voici les statistiques des projets accompagnés dans le cadre du Starter de Toulon.





## B. La COUVEUSE : tester son activité, créer son entreprise



### a) Rappel sur les caractéristiques du dispositif

Le passage en Couveuse correspond à l'apprentissage du métier de responsable d'activité économique dans l'Innovation Sociale par le test en grandeur réelle du projet et la mutualisation de moyens et de compétences.

La Couveuse :

- Formation en individuel et en collectif : environ un entretien toutes les 3 semaines + 1 formation collective par mois.
- Hébergement physique et juridique (en contrat CAPE)
- Hébergement hors les murs (sans hébergement physique dédié)
- Convention de 9 mois renouvelable une fois

Territoire en 2016 : Bouches-du-Rhône

Pour entrer en Couveuse, les porteurs de projets doivent déposer un dossier de candidature. Ces dossiers sont étudiés lors des comités de sélection.

**Avec 2 moments phares dans l'année pour faire entrer de nouveaux porteurs de projets en Couveuse, ce sont 2 comités de sélection et donc 2 comités d'intégration qui ont eu lieu en 2016.** Pour rappel, le comité d'intégration sert à fixer les objectifs d'accompagnement en Couveuse.



## b) Résultats

### Nombre de porteurs de projets en Couveuse ou Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise & devenir

En 2016, 8 nouveaux projets ont intégré la Couveuse, soit 12 porteurs de projets. Ces nouveaux projets viennent s'ajouter aux projets déjà suivis en Couveuse.

Ce sont donc au total 18 projets qui sont passés par le dispositif de la Couveuse en 2016. Il s'agit de :

- **APRES** (*atelier de beauté solidaire*) : fin de convention Couveuse fin juin et signature d'une convention en Suivi-Consolidation début novembre 2016.
- **BATIRHIZOME** (*plateforme collaborative d'échanges solidaires*) : fin de convention Couveuse fin février et signature d'une convention en Suivi-Consolidation début mars 2016.
- **CITE DE L'AGRICULTURE** (*lieu de vie orienté autour de l'agriculture et de l'alimentation*) : fin de convention Couveuse fin octobre et signature d'un 1<sup>er</sup> renouvellement de convention début novembre 2016.
- **COMPAGNIE D'AVRIL** (*soutient la création artistique*) : fin de convention Couveuse fin juin puis poursuite autonome du projet.
- **DEDUCIMA** : arrêt de la convention Couveuse fin mai 2016 puis poursuite autonome.
- **DUODAKI** (*agence de communication responsable*) : fin de convention en CAPE fin novembre et signature d'un 1<sup>er</sup> renouvellement de convention début décembre 2016.
- **EPICERIE PAYSANNE ESTAQUE** : projet en stand-by (recherche de co-porteur).
- **HAND TO HAND** : arrêt de la convention Couveuse fin février (abandon du projet : difficultés dans la mise en œuvre)
- **L'ŒIL DU LOUP** (*association de préventions violences et discriminations*) : fin de convention Couveuse fin octobre et signature d'une convention en Suivi-Consolidation début novembre 2016.
- **MISE A JOUR** (*pratiques collaboratives et usage des outils numériques*) : fin de convention de Couveuse fin novembre et en attente de savoir si passage en Suivi-Consolidation.
- **NAIA FARM** (*fermes urbaines hydroponiques*) : fin de convention Couveuse fin novembre puis poursuite autonome du projet.



- **SIGNES PARTICULIERS** : fin de convention Couveuse fin juin puis poursuite autonome du projet.
- **SOLUTIONS COMPOST** (*réduction et valorisation des déchets*) : fin de convention Couveuse fin juin et signature d'un 1<sup>er</sup> renouvellement de convention début juillet 2016.
- **LE PRESAGE** (*restaurant solaire*) : fin de convention Couveuse fin juin et signature d'une convention en Suivi-Consolidation début juillet 2016.
- **SOLI'LEGUMEN** (*maraîchage bio insertion circuits courts*) : signature d'une convention en CAPE en septembre 2016.
- **ATELIER BOIS PARTAGE** (*menuiserie associative*) : signature d'une convention Couveuse en septembre 2016.
- **AMSSA** (*laboratoire d'expérimentation sociologique citoyen*) : signature d'une convention Couveuse en septembre 2016.
- **CULTURES PERMANENTES** (*services et formations en aménagement d'espace*) : signature d'une convention Couveuse en septembre 2016.
- **KIT SECHOIR SOLAIRE** (*séchoir 100% solaire pour fruits et légumes*) : signature d'une convention en CAPE en septembre 2016.

Dans le cas où les porteurs de projets qui entrent en Couveuse n'ont pas de structure juridique, ils sont hébergés juridiquement (donc facturent avec le numéro de SIRET d'Inter-Made) au sein de la Couveuse et bénéficient du Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise (CAPE), propres aux couveuses.

**Courant 2016, Inter-Made double ses effectifs de personnes en CAPE, passant de deux à quatre personnes sous ce statut.**



## **Nombre de formations collectives et ateliers mutualisés organisés en 2016**

Nous proposons aux porteurs de projets en Couveuse des formations collectives, ces dernières étant choisies collectivement par ces mêmes porteurs de projet.

**En 2016, ce sont 16 formations collectives qui ont été animées auprès des porteurs de projets et 2 ateliers mutualisés qui ont eu lieu.**

Les thématiques abordées pendant ces formations et ateliers ont principalement été les suivantes :

- Clôturer ses comptes
- Techniques de lobbying
- Responsabilité civile et pénale
- Convaincre des mécènes
- Stratégie commerciale
- Introduction aux outils de créativité
- Business Canevas Model
- Gestion sociale et fiscale du premier salarié
- Recruter et gérer son premier salarié
- Budgets analytiques, Soldes Intermédiaires de Gestion et Besoin FR
- Gestion du temps et des priorités
- Réseaux sociaux
- Crowdfunding
- Etc.

En plus des formations collectives et des ateliers mutualisés, grâce à notre convention de partenariat avec B.A.BALEX, un **appui juridique et fiscal personnalisé** a pu être proposé aux porteurs de projet. Trois fois dans l'année, un juriste est venu tenir une permanence dans nos locaux afin de recevoir individuellement les projets, et ce, en plus d'un appui et des conseils apportés par écrit tout au long de l'année.

Dans un esprit de mutualisation et de coopération entre les porteurs, toutes les trois semaines a eu lieu une réunion d'équipe réunissant tous les couvés. **En 2016, ce sont 19 réunions d'équipe qui ont été animées, et ce directement par les premiers concernés, les porteurs de projet.**

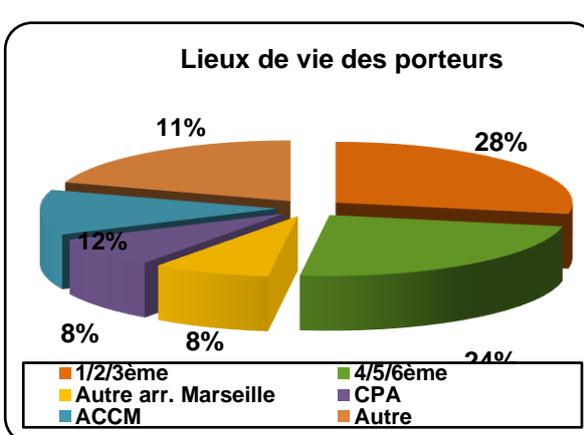
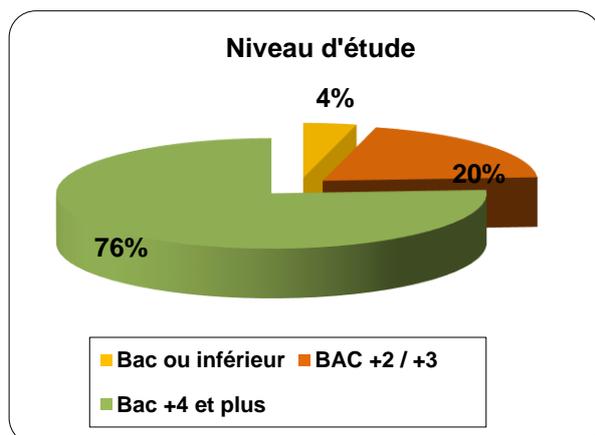
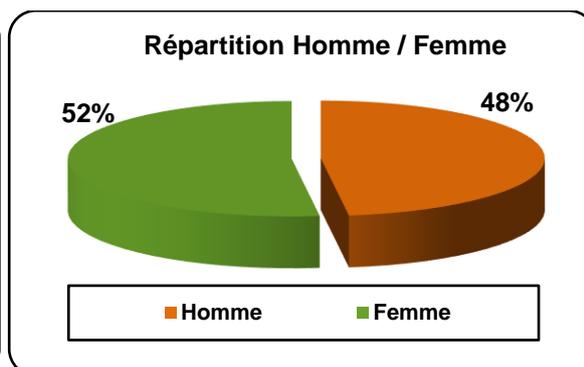
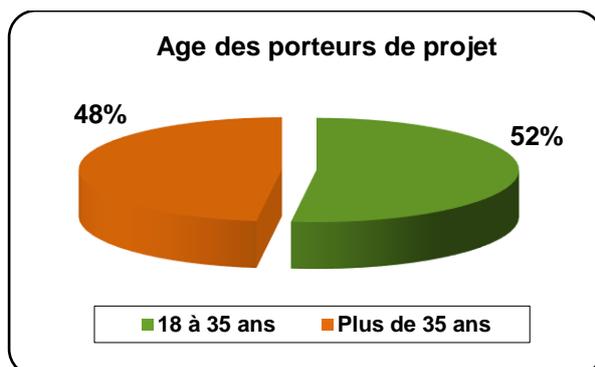
Pendant la Couveuse, des comités de suivi ont lieu tous les quatre mois afin d'observer l'état d'avancement des différents projets et de conseiller les développeurs d'activités sur les actions à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs fixés pour les quatre mois suivants. **En 2016, ce sont 3 comités de suivi qui ont eu lieu.**

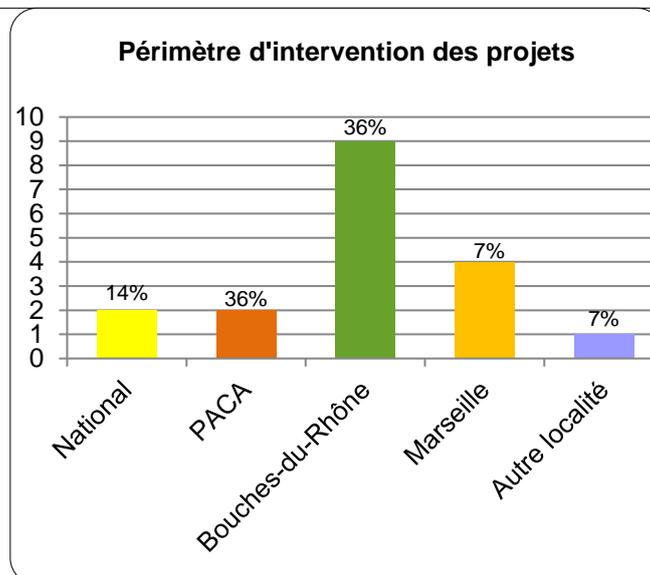
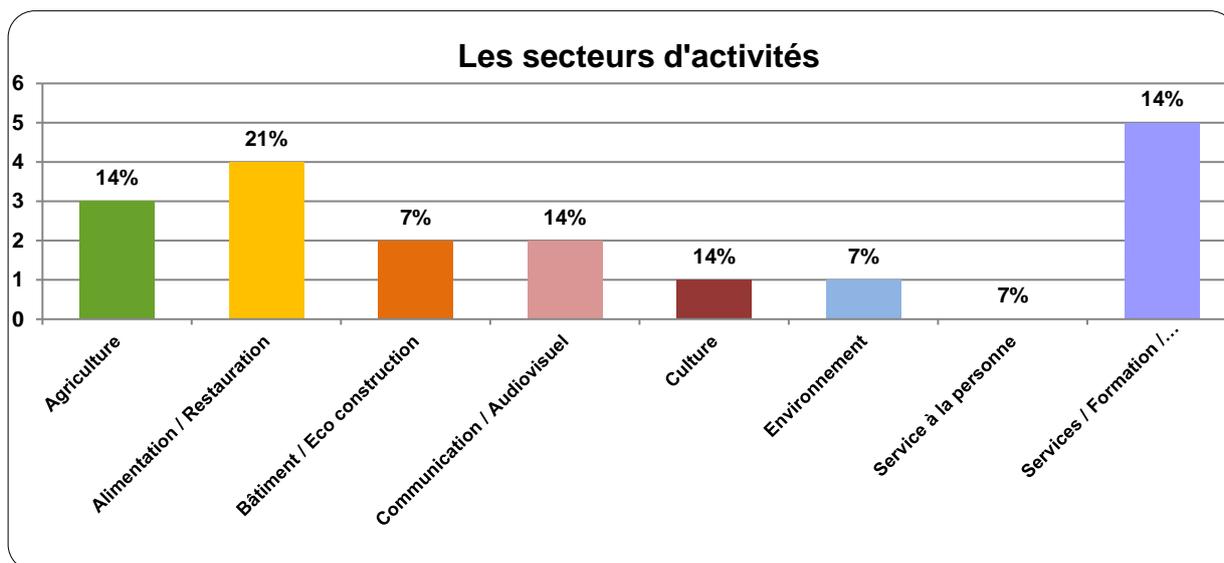
**Enfin, en 2016, ce sont 5 emplois qui ont été créés en Couveuse.**



## Statistiques sur les projets

Sont ici pris en compte les projets accompagnés dans la Couveuse de Marseille, Arles et Vitrolles.





**Au sein des dispositifs Couveuse et Suivi-Consolidation, l'ensemble des projets ont généré approximativement 163 000 euros de Chiffre d'Affaires au cours de l'année 2016.**



## Nos porteurs de projet témoignent...

### Vincent Chevillot, accompagné en Couveuse sur le projet d'Atelier Bois Partagé :

#### Que t'apporte Inter-Made dans ton parcours de création d'activité ?

« Le rythme de l'accompagnement : au fur et à mesure du travail et des temps qui passent, les questions et les besoins sont variés et ça évolue. Le fait d'avoir un accompagnement régulier, mensuel, ça suit les questions ; soit ça en apporte des nouvelles, soit je trouve des réponses lors des rendez-vous d'accompagnement. Pour moi c'est indispensable la confrontation avec les autres projets, les autres porteurs. Les réunions d'équipe ça a l'air de rien on n'y va parfois pas, mais on a beaucoup de sujets de discussions, commentaires que personne d'autre ne peut nous donner, ni nos proches, ni notre collectif, ni notre accompagnateur. C'est un regard qui n'a pas d'équivalent, parce qu'ils comprennent les problématiques. Ils sont dedans eux aussi, ils comprennent le sujet et l'objet du projet parce qu'ils le connaissent depuis des mois. Et ils ont soit dans leurs expériences, soit dans leurs idées du moment des conseils et des idées à apporter. »

#### A quelles problématiques dois-tu faire face dans le cadre de ton projet ?

« Dans les boîtes noires du tout début de la Couveuse, il y avait notamment la gouvernance Ça a été résolu par de la formation avec B.A.BALEX, par des discussions et des exemples d'autres porteurs de projet d'ici et par du travail par le collectif qui s'est créé petit à petit depuis septembre à aujourd'hui. Ça, d'ailleurs, c'était la deuxième boîte noire, c'était d'arrêter de travailler seul et constituer un collectif et c'est fait, et j'en suis très content. Ça implique des nouvelles questions, comment animer un collectif. Ça, pour l'instant, ce n'est pas encore vu en Couveuse. C'est une réelle problématique à la fois d'animer un collectif sur le plan professionnel, c'est-à-dire des thématiques de travail et les sujets clés. Et d'un point de vue ludique pour arriver à rendre les réunions sympathiques et productives. »

### Sylvia Settembri, accompagnée en Couveuse sur le projet AMSSA, Sciences Sociales pour Tous :

#### Que t'apporte Inter-Made dans ton parcours de création d'activité ?

« Inter-Made nous as permis d'organiser notre temps de travail, de se retrouver à deux pour structurer le projet, les formations et pour travailler physiquement dans des locaux, ce qui n'était pas possible avant. Et ensuite d'avoir un regard extérieur sur ce que l'on fait. Avoir un lieu physique où nous retrouver c'était impossible avant. »



### **A quelles problématiques dois-tu faire face dans le cadre de ton projet ?**

*« La comptabilité qu'on avait jamais fait, sans journal de banque, sans faire de clôture comptable. Ce n'était pas du tout structuré. Ils nous aident sur la prospection, la partie commerciale, comptable, et administrative aussi. »*

**Maryne Dupuis-Maurin, accompagnée en Couveuse sur le projet Soli'Legumen, projet alliant insertion socio-professionnelle, maraîchage biologique et commercialisation en circuit court à Marseille :**

### **Que t'apporte Inter-Made dans ton parcours de création d'activité ?**

*« L'activité est encore cours de création. Mon passage en Starter puis en Couveuse m'a permis d'avancer concrètement sur le projet par l'accompagnement, les sessions de formation, les échanges avec les porteurs. La plus-value, c'est également la solidarité et le soutien dans la phase de création. »*

### **A quelles problématiques dois-tu faire face dans le cadre de ton projet ?**

*« Ma principale problématique est la recherche de foncier (et donc le réseau et les bonnes personnes à rencontrer). L'accompagnement m'a permis de faire le point et de prendre du recul dans ma recherche. Le fait d'être en couveuse est un réel plus avec les personnes rencontrées et le réseau possible avec la communauté d'anciens. »*



## c. Le SUIVI CONSOLIDATION : atteindre son premier pallier de rentabilité, développer

### a) Rappel sur les caractéristiques du dispositif

Le passage en Suivi-Consolidation correspond au stade du développement du projet et de sa consolidation, tant d'un point de vue de la gouvernance que du modèle économique. Il est mis en place pour accompagner le développement de la structure créée, consolider l'emploi, et ce tout en préservant la démarche d'Innovation Sociale.

Le Suivi-Consolidation :

- Formation en individuel et en collectif : environ un entretien toutes les 3 semaines/1 mois + 1 formation collective par mois (les mêmes que pour les couvés, mais facultatives)
- Engagement pour au minimum une action de mutualisation
- Convention de 6 mois renouvelable une fois

Territoire en 2016 : Bouches-du-Rhône

Pour entrer dans le dispositif Suivi-Consolidation, deux conditions sont requises : **avoir une structure juridique créée et au moins un emploi au sein de cette même structure.**

### b) Résultats

#### Nombre de porteurs de projets en Suivi-Consolidation & devenir

En 2016, 4 nouveaux projets ont intégré le dispositif Suivi-Consolidation, soit 5 porteurs de projets. Ces nouveaux projets viennent s'ajouter aux projets déjà accompagnés en Suivi-Consolidation.

Ce sont donc au total 7 projets qui sont passés par le dispositif Suivi-Consolidation en 2016. Il s'agit de :

- **ABRI PARENTAL** : fin de convention en Suivi-Consolidation fin février.
- **AMI TOMAKE** : fin de convention en Suivi-Consolidation fin juin puis poursuite autonome du projet.
- **APRES** (*atelier de beauté solidaire*) : début de convention en Suivi-Consolidation début novembre 2016.
- **BATIRHIZOME** (*plateforme collaborative d'échanges solidaires*) : début de convention en Suivi-Consolidation début mars, renouvellement de la convention début septembre 2016.



- **DIVERS ETIK** (*commerce équitable*): fin de convention en Suivi-Consolidation fin juin puis poursuite autonome du projet.
- **LE PRESAGE** (*restaurant solaire*): début de convention en Suivi-Consolidation début juillet 2016.
- **L'ŒIL DU LOUP** (*association de préventions violences et discriminations*) : début de convention en Suivi-Consolidation début novembre 2016.

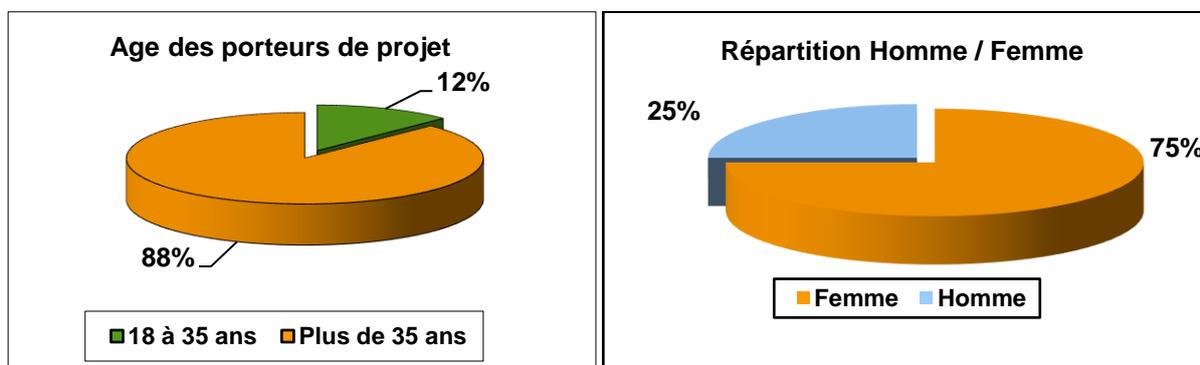
### Nombre de formations collectives et ateliers mutualisés organisés en 2016

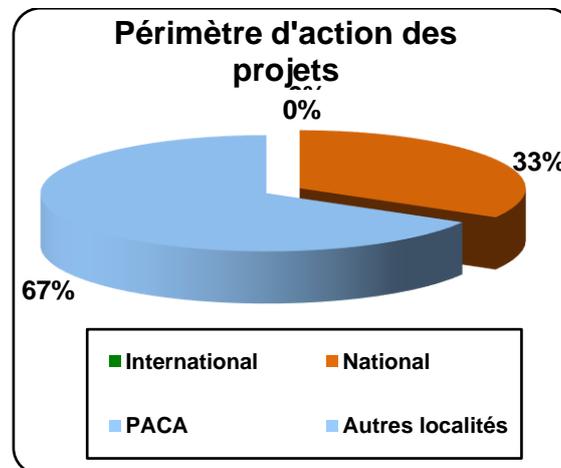
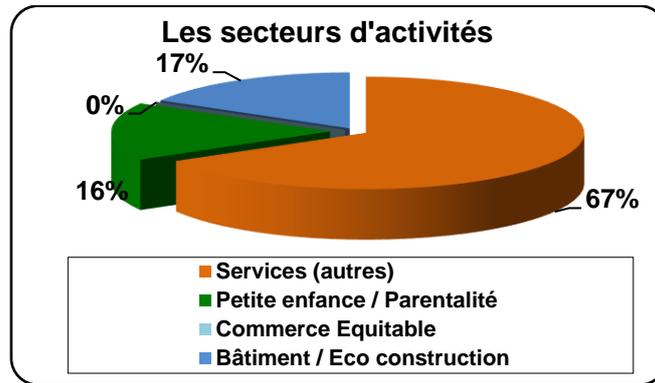
Il s'agit des mêmes formations et ateliers que ceux proposés en Couveuse. Il y a donc eu **16 formations collectives et 2 ateliers mutualisés en 2016**.

Par exemple, c'est Pierre-André Aubert, salarié du restaurant solaire Le Présage et nouvellement Président d'Inter-Made, qui a organisé un atelier mutualisé autour de son expérience de lancement d'une campagne de crowdfunding. Cet atelier a bénéficié aux autres porteurs de projets en Couveuse et Suivi-Consolidation, amis, ainsi qu'à certains membres de l'équipe permanente d'Inter-Made, notamment une de nos deux volontaires en Service Civique.

### Statistiques sur les projets

Sont ici pris en compte les projets accompagnés en Suivi-Consolidation, que les porteurs soient sur le territoire de Marseille, Arles ou Vitrolles.





Au sein des dispositifs Couveuse et Suivi-Consolidation, l'ensemble des projets ont généré approximativement 163 000 euros de Chiffre d'Affaires au cours de l'année 2016.

Au sein de nos trois dispositifs d'accompagnement ESS, à savoir le Starter, la Couveuse et le Suivi-Consolidation, ce sont près de 33 emplois qui ont été créés ou pérennisés au cours de l'année 2016.



### 3. RESSOURCES HUMAINES, PARTENAIRES ET RESEAUX

#### A L'équipe salariée de 2016

##### L'équipe salariée 2016

Direction :	Cédric Hamon
Chargée de gestion Administrative et Financière :	Maya Van Lidth puis Julia Legrand
Responsable des Programmes, couveuse Marseille :	Andréa Roche
Responsable de Territoire Pays d'Aix :	Sylvie Bougault
Responsable de Territoire Pays d'Arles :	Laurent Boy
Chargée d'accompagnement et d'émergence (nouveau poste) :	Fatima Amagnouj
Chef de projet CitésLab :	Fatima Amagnouj puis Nunzia Contaldi
Assistante accompagnement de projets ESS (nouveau poste) :	Bowel Diop
Chargé d'accueil (arrêt fin mai) :	Jean-luc Ait-Idir
Chargé d'accompagnement dispositif 13/14 et Oser Entreprendre :	Aurélié Bernard

En 2016, Inter-Made a obtenu l'agrément de Service Civique. Nous avons donc pu accueillir deux volontaires, Imane SAOUDI et Lucile RANGER, sur des missions de promotion des entreprises de l'ESS étant passées par Inter-Made.

D'ores et déjà, elles ont pu constituer une base de données de tous les porteurs étant passés par un dispositif d'Inter-Made depuis sa création. Ce sont au total plus de 500 porteurs qui ont été identifiés.

##### Le Conseil d'Administration

L'équipe salariée est soutenue par un Conseil d'Administration fortement impliqué, composé en majorité d'usagers d'Inter-Made : porteurs de projets actuellement accompagnés et anciens.

Une organisation en groupes de travail thématiques, chacun composé de salariés et d'administrateurs permet :



- une bonne appropriation par le Conseil d'Administration de la mise en œuvre opérationnelle du projet
- de développer les échanges entre salariés et personnes ressources du Conseil d'Administration.

Lors de l'Assemblée Générale du 23 juin 2016, Inter-Made a renouvelé son Conseil d'Administration. En septembre, c'est ensuite le Bureau de l'association qui a été renouvelé. Nous trouvons aujourd'hui dans notre nouveau Bureau une porteuse de projet en Couveuse (Maryne Dupuis-Maurin, pour le projet Maraîchage Bio Insertion), un ancien Couvé et actuellement en Suivi-Consolidation (Pierre-André Aubert, pour le restaurant solaire Le Présage), ainsi qu'une ancienne porteuse de projet accompagnée par Inter-Made (Cécile Taurines, pour le GEPIJ).

## Les bénévoles

Des bénévoles autres que ceux formant le Conseil d'Administration soutiennent ponctuellement l'association, notamment en relayant les informations ou en participant à des temps d'échanges : des porteurs de projet (actuels et/ou anciens), des personnes souhaitant soutenir le projet associatif sans pour autant être passé par un dispositif, etc.

Ces bénévoles sont eux aussi un soutien aux salariés et au Conseil d'Administration.

## Le soutien de formateurs compétents

Pour animer des formations répondant au mieux aux attentes des entrepreneurs, Inter-Made fait appel à des intervenants extérieurs tels que :

- Olivier Rouan, **Cabinet Transfert**, sur les **stratégies financières et les seuils de rentabilité**
- Philippe Oswald, **PLACE**, sur la **gouvernance**
- Frédéric Olive & François Richard, **COSENS**, sur l'**étude de faisabilité et la gestion des temps et des priorités**
- Franck Gorgone, **COSENS**, sur les **charges sociales et fiscales de l'exploitant**
- Laure Billot, **BA BALEX**, juriste, sur les **responsabilités des dirigeants, la fiscalité des associations**
- Anna Lamour, **consultante formatrice pour ALR communication**, sur **stratégie et outils de communication**
- Carine Pianelli, **consultante formatrice PSY ACTION**, **Docteur en psychologie sociale et psychologie du Travail**, sur **prise de parole en public et communication orale**
- Wiebke Winkler, sur les **techniques de lobbying associatif**
- Benoît Babinet, **consultant formateur, ex-directeur financier au sein du Groupe Danone**, sur les **formations liées à l'analyse, la gestion et la projection financière.**
- Mélanie Grisvard, sur l'**aisance à l'oral**
- Violaine Boret, sur les **stratégies de communication**
- Pierre Levy, sur l'**étude de marché**



- Philippe Chabanon, sur **les stratégies commerciales**
- Marie-Antonelle Joubert & Sandra Naigeon De Boer, sur **Convaincre des mécènes**
- Mathilde Gardien, de Make Sense, sur **les hold-up et ateliers de mutualisation**

## B. Partenaires, réseaux, évènements

### a Les comités, commissions

Chaque dispositif d'accompagnement fait intervenir des partenaires techniques et financiers lors des différents temps de présentation et de validation des projets. Ces rencontres contribuent fortement à la mise en réseau des porteurs de projet. Les structures invitées sont les suivantes :

Partenaires techniques	Compétence/Secteur
CitésLab	Création Entreprise
Pôle Emploi	Emploi / création
Odysem	Consulting stratégie/ développement
Le Mouves	Réseaux, coopération
ESIA	Financement
Conseil d'Experts	Expert comptable
BA BALEX	Juridique
AMI / Cado	Couveuse Culture
Nef	Financier
Têtes de l'Art	Culture/accompagnement à la création
Eco-conseil Méditerranée	Conseil/formation en environnement, énergie, qualité et sécurité
CRESS	Economie Sociale et Solidaire
Ecole de la 2 <sup>ème</sup> chance	Insertion
CEMEA PACA	Formation
	Etc....

Partenaires institutionnels	Service
Conseil Régional	Emploi
Conseil Départemental 13	Vie associative, ESS, Environnement
Ville de Vitrolles	Emploi et Cohésion Sociale
CUCS Vitrolles	Cohésion Sociale
Communauté du Pays d'Aix	Insertion, Emploi



## b Autres partenaires et travail en réseau

En complément des coopérations dans le cadre de ses dispositifs, Inter-Made travaille auprès de différents partenaires pour la promotion de l'Economie Sociale et Solidaire et de la création d'entreprises. En complément des partenaires cités ci-dessus :

### - Partenaires au niveau national :

- AVISE, Agence de Valorisation des Initiatives Socio Economiques
- MOUVES, Mouvement des Entrepreneurs Sociaux
- Bleu Blanc Zèbre
- Think Tank Pour la Solidarité (Belgique)
- Union des Couveuses : Inter-Made s'est impliqué dans le développement de l'Union des Couveuses et dans le processus de labellisation des Couveuses. Inter-Made est référent sur l'accompagnement d'entreprises socialement innovantes en Couveuse.
- CIDES – Mutuelle Chorum
- Réseau EMES
- RTES

### - Partenaires au niveau local :

- CRESS PACA, Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire en PACA
- Union Régionale des Couveuses d'Entreprises
- Le Mouves Paca
- La Ruche Marseille
- La Plateforme et Place : Inter-Made est membre du collectif La Plateforme. Place est partenaire depuis plusieurs années d'Inter-Made et anime notamment la formation « Dynamique de gouvernance »
- Association Génération Entreprendre : Inter-Made est membre de la structure qui organise chaque année le salon professionnel de la création d'entreprises au Parc Chanot. Certains ateliers et mini-conférences sont animés par des membres de l'équipe.
- Maison de l'emploi (MDE), réseau des accompagnateurs à la création d'entreprises à Marseille : Inter-Made est présent lors des réunions de structuration du réseau des acteurs de la création d'entreprises porté la Maison de l'Emploi.
- Réseau UFRMJC, interaction, projet et territoire dans le cadre de mise en réseau de partenaires, d'actions et de réflexions.
- PRIDES EA Eco-Entreprises, Pôle Régional d'Innovation des professionnels de l'environnement et du développement durable



- **CNAM, Centre National des Arts et Métiers en PACA**
- **Mesclun, collectif initié par des porteurs de projets sortis de la couveuse. Le collectif poursuit le travail de réflexion autour des mutualisations et coopérations possibles entre porteurs de projets de l'ESS.**
- **Master Professionnel Ressources Humaines, Spécialité Economie Sociale et Solidaire (Faculté d'Economie appliquée aux Sciences de Gestion)**
- **Kedge Business School**



## 4. CADRE ET POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT A INTER-MADE - La co-construction et la mutualisation au cœur des pratiques

15 ans d'expérience au service de l'Innovation Sociale et de la création d'entreprises permettent à Inter-Made d'affirmer des pratiques d'accompagnement qui reposent principalement sur :

- **La mutualisation et la coopération** : Inter-Made a su démontrer que les moyens (intranet, boîte à outils, etc.), les savoirs-faires et compétences mutualisés constituent un atout pour la réussite d'une activité.
- **Une gouvernance participative** positionnant les usagers au cœur des décisions opérationnelles et des orientations stratégiques d'Inter-Made.
- **L'ancrage au sein d'un réseau régional et national de partenaires** de l'Innovation Sociale et de la création d'entreprises (Union des Couveuses, Avise, ESIA, PLS, CRESS PACA, MOUVES, Universités, MDE, etc.)
- **Une équipe et un réseau d'experts** de la création d'entreprises et de l'Innovation Sociale à l'écoute des besoins des porteurs de projet.

L'association a pour objet d'accompagner les projets de création d'activité visant une utilité sociale. Pour ce faire, elle tend à adopter une posture solidaire et de proximité en cohérence avec le projet, et de rendre autonomes les porteurs de projet selon les principes et valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Véritable « école » de la participation et de la coopération, Inter-Made met en réseau les porteurs de projets avec les réseaux institués thématiques, territoriaux et institutionnels. La posture adoptée par Inter-Made se traduit aussi par la mise en place d'outils en cohérence avec les valeurs prônées par la structure.

### ⇒ La réponse aux besoins des porteurs de projet

Inter-Made s'accorde à considérer le porteur du projet comme le « moteur » de l'action qu'elle va engager. L'accompagnement s'effectue ainsi en fonction des besoins exprimés par le porteur de projet. Cette posture permet au chargé d'appui d'adapter son accompagnement aux spécificités du projet et de répondre aux objectifs fixés dans l'annexe de la convention d'accompagnement.

La réponse aux besoins proposée peut s'exprimer aussi bien par la mise en lien avec le réseau d'entrepreneurs ayant été accompagnés par Inter-Made que par la sollicitation de personnes ressources extérieures à l'équipe salariée.